

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Línea de Fábrica (Normas Particulares).	Documento Técnico que define mediante Línea Imaginaria la Propiedad Privada de la Propiedad Pública y que contiene las normativas técnicas que permite la Construcción de las diferentes Tipologías Arquitectónicas.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud del trámite	Cédula de ciudadanía, papeleta de votación, hoja de solicitud llena, especie para todo trámite en blanco, planimetría del terreno	1. Presentar la documentación en secretaría 2. Recibe el turno de trámite respectivo 3. Registrar la fecha que le indiquen al momento de la presentación de los documentos	08:00 a 16:30	12	2	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas del GADMT, frente al parque central después del ingreso por secretaría.	17 de noviembre y caique Tisaleo, frente al parque central www.tisaleo.gov.ec informacion@tisaleo.gov.ec	Oficinas del GADMT	no	No disponible por tratarse de trámite presencial	No disponible	18	50	100%
2	Solicitud de Permiso de Ceramiento.	Documento Técnico que sirve para la delimitación de un predio por parte de su propietario y que se refleja mediante la Construcción en los linderos de su propiedad.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud del trámite	Cédula de ciudadanía, papeleta de votación, hoja de solicitud llena, especie para todo trámite en blanco, planimetría del terreno	1. Presentar la documentación en secretaría 2. Recibe el turno de trámite respectivo 3. Registrar la fecha que le indiquen al momento de la presentación de los documentos	08:00 a 16:30	12	2	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas del GADMT, después del ingreso por secretaría.	18 de noviembre y caique Tisaleo, frente al parque central www.tisaleo.gov.ec informacion@tisaleo.gov.ec	Oficinas del GADMT	no	No disponible por tratarse de trámite presencial	No disponible	10	34	100%
3	Solicitud de Permiso de Trabajos Varios	Documento Técnico que permite la ejecución de trabajos no especificados tales como: Refacciones de Manoseras, Cambio de Cubiertas, etc. y que las mismas no afecten a la estructura de la Edificación	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud del trámite	Cédula de ciudadanía, papeleta de votación, hoja de solicitud llena, especie para todo trámite en blanco, planimetría del terreno	1. Presentar la documentación en secretaría 2. Recibe el turno de trámite respectivo 3. Registrar la fecha que le indiquen al momento de la presentación de los documentos	08:00 a 16:30	12	1	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas del GADMT, después del ingreso por secretaría.	19 de noviembre y caique Tisaleo, frente al parque central www.tisaleo.gov.ec informacion@tisaleo.gov.ec	Oficinas del GADMT	no	No disponible por tratarse de trámite presencial	No disponible	2	12	100%
4	Solicitud de Aprobación de Plano Arquitectónico y Estructurales	Servicio que sirve para que el Propietario tenga la constancia que su Proyecto fue aprobado por el GAD Municipal de Tisaleo.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud del trámite	Cédula de ciudadanía, papeleta de votación, hoja de solicitud llena, especie para todo trámite en blanco, planimetría del terreno, estudio de ingeniería y planos de construcción.	1. Presentar la documentación en secretaría 2. Recibe el turno de trámite respectivo 3. Registrar la fecha que le indiquen al momento de la presentación de los documentos	08:00 a 16:30	De acuerdo al Avaluó	8	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas del GADMT, después del ingreso por secretaría.	20 de noviembre y caique Tisaleo, frente al parque central www.tisaleo.gov.ec informacion@tisaleo.gov.ec	Oficinas del GADMT	no	No disponible por tratarse de trámite presencial	No disponible	5	9	100%
5	Solicitud de Permiso de Construcción	Documento que le permite al Propietario de un Predio iniciar la Construcción del Proyecto Aprobado bajo la Dirección Técnica del Profesional Responsable	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud del trámite	Cédula de ciudadanía, papeleta de votación, hoja de solicitud llena, especie para todo trámite en blanco, planimetría del terreno	1. Presentar la documentación en secretaría 2. Recibe el turno de trámite respectivo 3. Registrar la fecha que le indiquen al momento de la presentación de los documentos	08:00 a 16:30	De acuerdo al Avaluó	2	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas del GADMT, después del ingreso por secretaría.	21 de noviembre y caique Tisaleo, frente al parque central www.tisaleo.gov.ec informacion@tisaleo.gov.ec	Oficinas del GADMT	no	No disponible por tratarse de trámite presencial	No disponible	4	8	100%
6	Solicitud de Aprobación de Fraccionamiento Urbano	Documento emitido por el GAD Municipal de Tisaleo que permite al Propietario de un predio ubicado en el área urbana fraccionar y enseñar la totalidad o parte de su predio.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud del trámite	Cédula de ciudadanía, papeleta de votación, hoja de solicitud llena, especie para todo trámite en blanco, planimetría de fraccionamiento urbano del terreno	1. Presentar la documentación en secretaría 2. Recibe el turno de trámite respectivo 3. Registrar la fecha que le indiquen al momento de la presentación de los documentos	08:00 a 16:30	De acuerdo al Avaluó	3	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas del GADMT, después del ingreso por secretaría.	22 de noviembre y caique Tisaleo, frente al parque central www.tisaleo.gov.ec informacion@tisaleo.gov.ec	Oficinas del GADMT	no	No disponible por tratarse de trámite presencial	No disponible	20	39	100%
7	Solicitud de Aprobación de Fraccionamiento Rural	Documento emitido por el GAD Municipal de Tisaleo que permite al Propietario de un predio ubicado en el área rural fraccionar y enseñar la totalidad o parte de su predio.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud del trámite	Cédula de ciudadanía, papeleta de votación, hoja de solicitud llena, especie para todo trámite en blanco, planimetría de fraccionamiento rural del terreno	1. Presentar la documentación en secretaría 2. Recibe el turno de trámite respectivo 3. Registrar la fecha que le indiquen al momento de la presentación de los documentos	08:00 a 16:30	De acuerdo al Avaluó	3	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas del GADMT, después del ingreso por secretaría.	23 de noviembre y caique Tisaleo, frente al parque central www.tisaleo.gov.ec informacion@tisaleo.gov.ec	Oficinas del GADMT	no	No disponible por tratarse de trámite presencial	No disponible	32	55	100%
8	Solicitud de Aprobación de Utilizaciones y Urbanizaciones Edificaciones Especiales	Documento emitido por el GAD Municipal de Tisaleo que permite al Propietario de un predio ubicado en el área urbana rural, y luego de haber construido la infraestructura básica y el equipamiento Comunitario y recibida la misma por parte del GAD Municipal de Tisaleo, enseñar la totalidad de los lotes que conforman la Urbanización	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud del trámite	Cédula de ciudadanía, papeleta de votación, hoja de solicitud llena, especie para todo trámite en blanco, planimetría del terreno, estudio de diseño de ingeniería para lotizaciones y urbanizaciones y planos de construcción.	1. Presentar la documentación en secretaría 2. Recibe el turno de trámite respectivo 3. Registrar la fecha que le indiquen al momento de la presentación de los documentos	08:00 a 16:30	De acuerdo al Avaluó	15	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas del GADMT, después del ingreso por secretaría.	24 de noviembre y caique Tisaleo, frente al parque central www.tisaleo.gov.ec informacion@tisaleo.gov.ec	Oficinas del GADMT	no	No disponible por tratarse de trámite presencial	No disponible	2	5	100%
9	Solicitud de Aprobación de Propiedad Horizontal	Documento emitido por el GAD Municipal de Tisaleo que permite al Propietario de una Edificación de Dos o más Pisos poder vender la totalidad o parte de su propiedad.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud del trámite	Cédula de ciudadanía, papeleta de votación, hoja de solicitud llena, especie para todo trámite en blanco, planimetría del terreno, estudio de ingeniería para la propiedad horizontal.	1. Presentar la documentación en secretaría 2. Recibe el turno de trámite respectivo 3. Registrar la fecha que le indiquen al momento de la presentación de los documentos	08:00 a 16:30	De acuerdo al Avaluó	8	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas del GADMT, después del ingreso por secretaría.	25 de noviembre y caique Tisaleo, frente al parque central www.tisaleo.gov.ec informacion@tisaleo.gov.ec	Oficinas del GADMT	no	No disponible por tratarse de trámite presencial	No disponible	6	11	100%
10	Solicitud de Excedente de Área	Trámite que el Propietario de un predio realiza para poder regular la diferencia de área o cabalaje existente entre el área que consta en la Escritura del predio y la Medición realizada en la actualidad del predio	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud del trámite	Cédula de ciudadanía, papeleta de votación, hoja de solicitud llena, especie para todo trámite en blanco, planimetría del terreno	1. Presentar la documentación en secretaría 2. Recibe el turno de trámite respectivo 3. Registrar la fecha que le indiquen al momento de la presentación de los documentos	08:00 a 16:30	De acuerdo al Avaluó	6	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas del GADMT, después del ingreso por secretaría.	26 de noviembre y caique Tisaleo, frente al parque central www.tisaleo.gov.ec informacion@tisaleo.gov.ec	Oficinas del GADMT	no	No disponible por tratarse de trámite presencial	No disponible	40	63	100%
11	Solicitud de Titularización de Predios Urbanos.	Trámite que el Poseedor de un predio por más de 15 años realiza para poder tener el documento que justifique ser el propietario de un predio ubicado en el área Urbana del Cantón Tisaleo.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud del trámite	Cédula de ciudadanía, papeleta de votación, hoja de solicitud llena, especie para todo trámite en blanco, planimetría del terreno	1. Presentar la documentación en secretaría 2. Recibe el turno de trámite respectivo 3. Registrar la fecha que le indiquen al momento de la presentación de los documentos	08:00 a 16:30	De acuerdo al Avaluó	3	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas del GADMT, después del ingreso por secretaría.	27 de noviembre y caique Tisaleo, frente al parque central www.tisaleo.gov.ec informacion@tisaleo.gov.ec	Oficinas del GADMT	no	No disponible por tratarse de trámite presencial	No disponible	9	15	100%
12	Solicitud de Certificado de Uso de Suelo	Documento que permite al Propietario de un predio saber los Usos y Ocupación del Suelo que tiene su predio y que son: Principal, Complementario y Compatible, con la finalidad de poder implantar una Edificación acorde a la Ordenanza vigente	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud del trámite	Cédula de ciudadanía, papeleta de votación, hoja de solicitud llena, especie para todo trámite en blanco, planimetría del terreno	1. Presentar la documentación en secretaría 2. Recibe el turno de trámite respectivo 3. Registrar la fecha que le indiquen al momento de la presentación de los documentos	08:00 a 16:30	De acuerdo al Avaluó	2	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas del GADMT, después del ingreso por secretaría.	28 de noviembre y caique Tisaleo, frente al parque central www.tisaleo.gov.ec informacion@tisaleo.gov.ec	Oficinas del GADMT	no	No disponible por tratarse de trámite presencial	No disponible	25	36	100%
13	Solicitud de Resellado de Trámites Municipales Aprobados	Permite al usuario poder actualizar un trámite municipal que no cumlino durante los tres (3) años a partir de su aprobación.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud del trámite	Cédula de ciudadanía, papeleta de votación, hoja de solicitud llena, especie para todo trámite en blanco, planimetría del terreno	1. Presentar la documentación en secretaría 2. Recibe el turno de trámite respectivo 3. Registrar la fecha que le indiquen al momento de la presentación de los documentos	08:00 a 16:30	De acuerdo al Avaluó	2	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas del GADMT, después del ingreso por secretaría.	29 de noviembre y caique Tisaleo, frente al parque central www.tisaleo.gov.ec informacion@tisaleo.gov.ec	Oficinas del GADMT	no	No disponible por tratarse de trámite presencial	No disponible	2	8	100%
14	Solicitud de Informes Técnicos	Documento Técnico que permite conocer aspectos sobre una inquietud o necesidad de los Usuarios Externos e internos	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud del trámite	Cédula de ciudadanía, papeleta de votación, hoja de solicitud llena, especie para todo trámite en blanco, planimetría del terreno	1. Presentar la documentación en secretaría 2. Recibe el turno de trámite respectivo 3. Registrar la fecha que le indiquen al momento de la presentación de los documentos	08:00 a 16:30	De acuerdo al Avaluó	3	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas del GADMT, después del ingreso por secretaría.	30 de noviembre y caique Tisaleo, frente al parque central www.tisaleo.gov.ec informacion@tisaleo.gov.ec	Oficinas del GADMT	no	No disponible por tratarse de trámite presencial	No disponible	1	1	100%
	Solicitud para registro de patentes	Documento que le permite registrar el catastro de patentes	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud del trámite	Cédula de ciudadanía, papeleta de votación, hoja de solicitud llena, especie para todo trámite en blanco, copia del RUC	1. Presentar la documentación en secretaría 2. Recibe el turno de trámite respectivo 3. Registrar la fecha que le indiquen al momento de la presentación de los documentos		De acuerdo al valor declarado de bienes	1	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas del GADMT, después del ingreso por secretaría.	31 de noviembre y caique Tisaleo, frente al parque central www.tisaleo.gov.ec informacion@tisaleo.gov.ec	Oficinas del GADMT	no	No disponible por tratarse de trámite presencial	No disponible	31	68	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						DD/MM/AAAA 30/09/2022												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						Unidad de Planificación/ Rentas/Catastros												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Arq. Emilio Gonzalez												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						emilio.gonzalez@tisalear.gov.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(03) 2751200 EXTENSIÓN 121												